

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

La información que aparece a continuación resume y define las condiciones generales que rigen la relación que existe con el Usuario, nuestra operación y funcionamiento de nuestro portal denominado REPUESTOCLICK (en adelante la Plataforma o RepuestoClick), operada y de propiedad de la compañía Intelligence Solutions Cia. Ltda. sociedad legalmente constituida y domiciliada en Quito – Ecuador.

La plataforma se encuentra disponible en la página [www.repuestoclick.com](http://www.repuestoclick.com), y sus subportales o subdominios derivados, aplicación móvil y similares, acepta de forma automática e inmediata las condiciones generales de uso.

**IMPORTANTE:** Nuestra Plataforma presta opera en el sector automotriz. El funcionamiento y los servicios que presta la Plataforma únicamente son validos y autorizados para la República del Ecuador, con excepción de las islas Galápagos. Si usted se encuentra fuera de Ecuador continental, por favor abstenerse de utilizar nuestros servicios. RepuestoClick realizará el mejor esfuerzo para que los Usuarios interactúen dentro de la Plataforma de buena fe, con ética y respeto. RepuestoClick no se responsabiliza por el uso de la plataforma, por incumplimiento de obligaciones de Usuarios, ni por inconvenientes suscitados en su uso. Sin embargo,

EN CASO QUE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES NO SEAN ACEPTADOS POR EL USUARIO Y CLIENTE, ÉSTE DEBERÁ DE ABSTENERSE DE UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO O ACCEDER A CUALQUIERA DE LOS PORTALES DE RepuestoClick.

Al aceptar los presentes términos y condiciones de uso y las Políticas de Privacidad, así como los documentos o información conexas a los mismos, entendemos que el usuario ha leído y entendido su contenido, sin excepción.

## **1.- Utilización del sistema**

Cualquier persona que ingrese a la Plataforma deberá hacer un buen uso del sistema provisto tomando en cuenta los siguientes puntos:

El Usuario se encuentra en la obligación de completar el formulario de registro en todos sus campos con información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos del Solicitante") para poder utilizar los servicios que brinda [www.repuestoclick.com](http://www.repuestoclick.com), y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario o cuando sea solicitado. RepuestoClick no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). La Clave de Seguridad deberá responder a los criterios mínimos requeridos por la Plataforma. No obstante, el Usuario es responsable por ingresar una Clave de Seguridad suficientemente avanzada para evitar vulnerabilidades.

El usuario se obliga a no dañar, alterar, modificar, impedir, de manera directa o indirecta, el correcto funcionamiento de la Plataforma, o destruir cualquier código o funcionalidad de RepuestoClick bajo ningún concepto; El usuario hará un uso normal y correcto de la Plataforma navegando con los navegadores recomendados.

En caso de un mal funcionamiento del sistema, el Usuario podrá notificar sobre dicho suceso a la Plataforma ya sea vía e-mail, teléfono o cualquier otro medio, para que el equipo técnico de Plataforma haga la(s) corrección(nes) al sistema. Sin embargo, el equipo de Plataforma se reserva el derecho de analizar la procedencia de realizar dichos cambios o arreglos o incluirlos dentro de los planes y cronogramas propios de Plataforma.

Se prohíbe el uso de cualquier tipo de programa que pretenda extraer información de forma automatizada del portal.

No se usará los portales de RepuestoClick para llevar a cabo cualquier actividad fraudulenta, falsa, equívoca, engañosa o que falte a la moral.

## **2.- Derechos de Autor, licencia de Uso.**

RepuestoClick es propietario de las marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, entre otros, que aparecen en estos sitios web, o de terceros que han autorizado su uso. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de Plataforma y/o de sus legítimos propietarios.

El uso de la Plataforma no proporciona derecho alguno al Usuario o terceras personas de utilizar su marca registrada, interfaz, software, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual y/o industrial. RepuestoClick, en este sentido, se reserva todos los derechos de propiedad intelectual relativos a la plataforma denominada RepuestoClick, incluyendo pero sin limitar a la interfaz, código fuente, manuales de uso, marca, entre otra información y/o documento que forme parte de la plataforma. Está prohibido al Usuario, lo siguiente:

- (i) utilizar o virtualizar las características del software de RepuestoClick sin previa autorización por escrito para hacerlo;
- (ii) publicar, copiar, alquilar, arrendar o dar en préstamo el derecho de uso, el software de RepuestoClick;
- (iii) eludir las restricciones o limitaciones técnicas del software;
- (iv) utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software o intentarlo.

## **3.- Contenidos Provistos por los Usuarios**

RepuestoClick no se hace responsable por los contenidos ya sean estos, imágenes, fotos, textos o cualquier otro tipo de material digital, publicados por terceros en el portal, traspasando toda responsabilidad a cada autor o proveedor de dichos elementos. RepuestoClick responde a los contenidos elaborados y publicados directamente y se deslinda de toda responsabilidad sobre contenidos

provistos o publicados por terceras personas, incluyendo, pero sin limitar por terceras personas que publiciten productos o servicios en la Plataforma, contenido provisto y publicado por los Usuarios, entre otros.

#### **4.- Registros, inscripciones y requerimientos de los Usuarios**

RepuestoClick no se encuentra obligada a dar contestación a los mensajes o información registrada por los Usuarios en la Plataforma , por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros, inscripciones o requerimientos. Sin perjuicio de lo anterior, RepuestoClick se reserva la facultad de monitorear dichos registros o requerimientos con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, de referencia étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad; (ii) Mensajes registrados por terceros que supongan o evidencien sin justificación, una suplantación de identidad.

El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad.

#### **5. Protección de datos**

Los datos personales (en lo sucesivo, los Datos) que el Usuario proporciona por medio del Formulario de Registro se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsabilidad de RepuestoClick. Para más información consultar la Política de Privacidad.

#### **6. Garantías y responsabilidad**

RepuestoClick no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. En consecuencia, RepuestoClick no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de:

- (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la plataforma;
- (ii) la interrupción en el funcionamiento de la plataforma o fallos informáticos, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en los centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y
- (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de RepuestoClick.

RepuestoClick no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos introducidos por terceros ajenos a RepuestoClick que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, RepuestoClick no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o digitales, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

RepuestoClick adopta diversas medidas de protección para proteger su sistema y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, RepuestoClick no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la plataforma. En consecuencia, RepuestoClick no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Con la aceptación de las presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a RepuestoClick, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivadas del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en las presentes Condiciones Generales o de cualquier ley o regulación aplicable a las

mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros, (iii) incumplimiento del uso permitido de la plataforma. La prestación final del servicio quedará a entera discreción y responsabilidad del Usuario.

## **7.- Envío de correos electrónicos**

RepuestoClick respeta las normas, leyes y regulaciones contra el envío de correo no solicitado (SPAM). Por tanto no vende, tranza o utiliza los datos personales para fines distintos a los descritos en el mismo portal o en estos términos y condiciones.

El Usuario al registrarse y hacer uso de repuestoclick.com acepta que RepuestoClick pueda enviarle correos con contenido publicitario periódicamente.

RepuestoClick no asume ninguna especie de responsabilidad que se derive de cualquier daño, perjuicio, molestia, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el envío de correo de nuestra parte o de nuestros Usuarios por medio de los portales.

## **8.- Modificaciones**

RepuestoClick se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, solicitando al Usuario volver a aceptar los Términos y Condiciones según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

## **12. Cesión de derechos**

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones asumidos en las presentes Condiciones Generales sin el previo consentimiento escrito de RepuestoClick. RepuestoClick podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, a nivel internacional, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera

títulos.

## **9.- Violación a estos Términos y Condiciones**

RepuestoClick se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones.

El uso de los sitios [www.repuestoclick.com](http://www.repuestoclick.com) y sus servicios implica la aceptación de estos términos.

## **13. Ley aplicable y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones Generales, así como la relación entre RepuestoClick y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación de la República del Ecuador. Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este contrato, será resuelta por un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana de Quito, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento de dicho Centro y las siguientes normas: " El tribunal estará integrado por un árbitro designado conforme el Reglamento del Centro; " El tribunal decidirá en derecho; " Para la ejecución de medidas cautelares, el tribunal arbitral está facultado para solicitar a los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento sin que sea necesario el recurrir a juez ordinario alguno; " El procedimiento arbitral será confidencial.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El presente Política de Privacidad establece los términos en que RepuestoClick usa y protege la información que es proporcionada por sus Usuarios al momento de utilizar su plataforma y al momento en que completan la Ficha Registral.

RepuestoClick está comprometida con la seguridad de los datos de sus Usuarios. Cuando solicitamos completar la Ficha Registral, con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisarla continuamente para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recogida**

La plataforma podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, edad, género, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica y geolocalización, entre otros. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

La información de métodos de pago e información financiera no será recogida por RepuestoClick. Es imperativo que los Usuarios accedan y conozcan los términos y condiciones y políticas de privacidad de los prestadores de servicios específicos de las pasarelas de pagos.

### **Uso de la información recogida**



Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de Usuarios, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

RepuestoClick está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computadora, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocer el Usuario individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestra plataforma emplea cookies propias y de terceros para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, y éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

## **Enlaces a Terceros**

RepuestoClick podría contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de "click" en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en

esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **Control de su información personal**

RepuestoClick no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

RepuestoClick se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.